

DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese, rimborsi, penali a carico del Cliente	Nessuna
Obbligazioni a carico del Cliente	Nessuna

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

(di seguito, il "Contratto")

TRA

Idealista Mediazione Creditizia S.r.l., con sede legale in Corso Italia 3, Milano, codice fiscale e partita IVA 11851330966, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 11851330966, con capitale sociale pari a 50.000 Euro interamente versato, iscritta nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM con n. M529, in persona del rappresentante legale munito dei necessari poteri (di seguito, "Idealista")

E

nome e cognome _____,

telefono _____ e-mail _____

(di seguito, il "Cliente")

(da intendersi congiuntamente denominate anche le "Parti" e singolarmente la "Parte")

PREMESSO CHE

- Idealista svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dall'art. 128- *sexies* del Decreto legislativo n. 385 dell'1 settembre 1993 e successive modificazioni (Testo Unico Bancario, di seguito "TUB"), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con cui ha stipulato un'apposita convenzione (di seguito, i "Finanziatori") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'elenco dei mediatori creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, "OAM") e Idealista è iscritta in tale elenco con il numero M529;
- Idealista opera tramite tecniche di comunicazione a distanza e svolge la propria attività tramite il sito www.idealista.it/mutui (di seguito, il "Sito"), attraverso il quale permette ai clienti di conoscere, valutare e selezionare i prodotti offerti dai Finanziatori. Per tutte le attività a contatto con il pubblico Idealista si avvale di propri dipendenti, operanti tramite tecniche di comunicazione a distanza. L'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile sul sito dell'OAM, al seguente link: <https://www.organismo-am.it/elenchi-registri/collaboratori.html?msclid=1abc3034d13311eca933b212d69132a3>. Sin d'ora Idealista dichiara di essere in possesso dei requisiti, dei mezzi, dell'esperienza e dell'organizzazione per svolgere attività di mediazione creditizia a favore anche del Cliente;
- il Cliente intende avvalersi dell'attività di Idealista per individuare prodotti di mutuo di proprio interesse ed essere messo in contatto con i Finanziatori proponenti per approfondimenti e l'eventuale successiva formalizzazione di una richiesta di finanziamento;
- l'attività viene svolta da Idealista a titolo gratuito in favore del Cliente e senza assunzione di alcuna obbligazione da parte dello stesso;
- con il presente Contratto, le Parti intendono disciplinare l'erogazione, a favore del Cliente, da parte di Idealista, del servizio di mediazione creditizia in via occasionale, al fine della messa in relazione del Cliente con i Finanziatori.

Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale del Contratto, si conviene e si stipula quanto segue:

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Il Contratto regola il servizio di mediazione creditizia che Idealista presta in favore del Cliente a titolo gratuito, e prevede obbligazioni unicamente a carico di Idealista. Nello specifico, il servizio di mediazione creditizia disciplinato dal presente Contratto viene svolto da Idealista in via occasionale e non prevede alcuna trasmissione e/o movimentazione di mezzi di pagamento tra Idealista ed il Cliente.

1.2 Il servizio erogato da Idealista consente al Cliente di conoscere e valutare i prodotti di mutuo offerti dai Finanziatori e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. Il servizio offerto da Idealista contempla inoltre, su richiesta del Cliente, la trasmissione al Finanziatore prescelto di una manifestazione di interesse del Cliente, finalizzata a stabilire un contatto diretto tra Cliente e Finanziatore, con cui il Cliente potrà autonomamente approfondire l'operazione ed eventualmente avviare una richiesta di finanziamento. La conclusione del Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte di Idealista.

Idealista Mediazione Creditizia S.r.l.

Sede legale: Corso Italia 3, 20122 - Milano

Tel 02 87216000 - Sito internet: www.idealista.it/mutui - PEC idealistamc@legalmail.it

C.F. e P.IVA 11851330966 - REA 2627740 - Registro imprese di Milano 11851330966

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M529 - Capitale Sociale 50.000 Euro i.v. - Socio Unico: Idealista, Crédito y Financiación, S.L.

1.3 Resta inteso fra le Parti che il servizio erogato da Idealista non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa al Finanziatore prescelto, unico soggetto titolato alla concessione dello stesso.

Articolo 2 - Modalità di erogazione del servizio

2.1 Il servizio offerto da Idealista è erogato con le seguenti modalità:

- Idealista agisce in piena autonomia e indipendenza sia dal Cliente che dai Finanziatori, non essendo legata ad alcuno di essi da rapporti di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para subordinazione, sotto qualsiasi forma;
- sul Sito sono presentati i prodotti di mutuo offerti dai Finanziatori;
- Idealista raccoglie i dati necessari a definire la manifestazione di interesse del Cliente, che verrà trasmessa al Finanziatore prescelto;
- Idealista analizza i dati raccolti al fine di individuare i prodotti di mutuo adeguati alle esigenze del Cliente e seleziona i Finanziatori che offrono tali prodotti;
- Idealista offre consulenza gratuita, anche telefonica, al fine di individuare prodotti adeguati alle esigenze del Cliente;
- Idealista trasmette la manifestazione di interesse e le relative informazioni al Finanziatore prescelto.

Si precisa che la valutazione di adeguatezza del prodotto offerto dal Finanziatore rispetto alle esigenze del Cliente non implica né garantisce che il contratto individuato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per il Cliente.

2.2 Il Cliente prende atto che:

- Idealista selezionerà prodotti di mutuo solamente tra quelli offerti dai Finanziatori, con i quali ha sottoscritto apposite convenzioni, i cui nominativi sono riportati nell'apposita sezione del Sito;
- i Finanziatori hanno la facoltà di rifiutare la richiesta di erogazione del finanziamento del Cliente, senza obbligo di motivazione. Il Cliente riconosce la mancanza di responsabilità di Idealista per la mancata erogazione del finanziamento;
- poiché al momento in cui è stipulato il Contratto non è possibile quantificare l'importo effettivo delle commissioni che il Finanziatore prescelto pagherà ad Idealista in relazione alla sua attività di mediazione creditizia, e che l'importo di tali commissioni può dipendere da molteplici parametri principalmente legati alle caratteristiche dell'operazione e al Finanziatore prescelto, tale importo sarà comunicato in una fase successiva dell'operazione, tramite il modulo chiamato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato", che sarà messo a disposizione direttamente dal Finanziatore prescelto in fase precontrattuale.

Articolo 3 - Obblighi di Idealista

3.1 Idealista ha l'obbligo di mettere in contatto il Cliente con i Finanziatori al fine di ricevere un finanziamento. In relazione a tale obbligo, il Mediatore Creditizio presta anche un'attività di consulenza gratuita sulla base delle necessità del Cliente e si impegna a prestare ogni attività con diligenza professionale, correttezza, lealtà e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Articolo 4 - Informazioni e dati del Cliente

4.1 Idealista si avvale delle informazioni fornite dal Cliente tramite il Sito o durante lo svolgimento del servizio di consulenza gratuita. E' responsabilità del Cliente fornire informazioni corrette e aggiornate. Le informazioni fornite dal Cliente sono utilizzate per la realizzazione della manifestazione di interesse che sarà trasmessa al Finanziatore prescelto.

4.2 Il servizio di mediazione creditizia prestato da Idealista comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (di seguito, i " **Dati Personali** "). Per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei Dati Personali effettuato da Idealista, il Cliente potrà visionare in ogni momento l'informativa privacy redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (*General Data Protection Regulation*) e del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), consultabile sul Sito all'indirizzo www.idealista.it/mutui/politica-sulla-privacy.

Articolo 5 - Spese applicabili

5.1 Il servizio è erogato da Idealista a titolo gratuito, e non comporta alcun tipo di spesa per il Cliente, a cui non viene richiesta la corresponsione di alcuna somma, né a titolo di compenso né di rimborso spese.

Articolo 6 - Durata del Contratto, diritto di recesso e sospensione del servizio

6.1 Il Contratto regola la prestazione del servizio di mediazione creditizia da parte di Idealista in via occasionale e non determina l'instaurazione di alcun rapporto continuativo tra le Parti. Il Contratto acquisisce efficacia dal momento della sottoscrizione. Il Contratto ha una durata limitata al tempo strettamente necessario al trattamento dei dati del Cliente, all'identificazione di un prodotto adeguato alle esigenze del Cliente, e all'inoltro della manifestazione di interesse al Finanziatore prescelto. Il Contratto cessa di produrre i suoi effetti al momento della messa in contatto del cliente con il Finanziatore prescelto.

6.2 La durata massima del Contratto è pari a 60 giorni.

6.3 Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento, liberamente e senza alcun onere, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo specificato all'articolo 11.1, ovvero tramite PEC, all'indirizzo indicato al medesimo articolo 11.1.

Idealista Mediazione Creditizia S.r.l.

Sede legale: Corso Italia 3, 20122 - Milano

Tel 02 87216000 - Sito internet: www.idealista.it/mutui - PEC idealistamc@legalmail.it

C.F. e P.IVA 11851330966 - REA 2627740 - Registro imprese di Milano 11851330966

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M529 - Capitale Sociale 50.000 Euro i.v. - Socio Unico: Idealista, Crédito y Financiación, S.L.

6.4 Idealista potrà recedere dal Contratto dandone notizia scritta al Cliente, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato in premessa, qualora accertasse l'inesistenza sul mercato di una soluzione di finanziamento offerta dai Finanziatori che risponda ai requisiti dettati dal Cliente. Inoltre, Idealista avrà diritto di (i) recedere dal presente Contratto, e/o (ii) sospendere la prestazione del servizio di mediazione in qualsiasi momento e con un preavviso di 30 giorni, qualora ciò si renda necessario per ottemperare a disposizioni legislative e/o regolamentari.

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 Idealista non è responsabile per la mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte del Finanziatore prescelto. Inoltre, Idealista non assume alcuna responsabilità qualora il Cliente risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti del Finanziatore erogante per un mutuo ottenuto in seguito al servizio di mediazione creditizia prestato da Idealista.

7.2 Il Cliente è responsabile della veridicità e completezza dei propri dati forniti a Idealista e al Finanziatore prescelto.

Articolo 8 - Trasparenza

8.1 Tutta la documentazione informativa in materia di trasparenza relativa a Idealista e ai singoli Finanziatori, incluso il documento contenente la rilevazione trimestrale aggiornata dei Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla Legge n. 108 del 7 marzo 1996 (Legge antiusura), è messa a disposizione del Cliente sul Sito, all'indirizzo www.idealista.it/mutui/trasparenza.

8.2 Una copia del Contratto è messa a disposizione del Cliente su supporto durevole. Il Cliente deve attestare di aver provveduto a salvare la copia del Contratto tramite l'apposizione di un *flag* obbligatorio prima dell'invio a Idealista del formulario di contatto.

Articolo 9 - Reclami

9.1 Il Cliente ha il diritto di presentare reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia prestato da Idealista, utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera inviata con posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: **Idealista Mediazione Creditizia S.r.l., c/o Ufficio Reclami**, Corso Italia 3, 20122 - Milano;
- messaggio di posta elettronica all'indirizzo [mail reclami-mutui@idealista.it](mailto:reclami-mutui@idealista.it), indicando "reclamo" nell'oggetto;
- messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo idealismc@legalmail.it, indicando "reclamo" nell'oggetto;

9.2 Il reclamo presentato dal Cliente deve contenere almeno i seguenti elementi:

- dati e recapiti del Cliente che presenta il reclamo;
- descrizione del servizio prestato da Idealista, incluso il numero di pratica;
- oggetto e motivazioni del reclamo;
- copia di qualsiasi documento che possa servire per la valutazione del reclamo (incluse le richieste di finanziamento eventualmente presentate dal Cliente).

9.3 Il Cliente non può esperire ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con Idealista in relazione al servizio di mediazione creditizia.

Articolo 10 - Foro competente

10.1 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al servizio di mediazione creditizia prestato da Idealista è competente il Foro generale del Consumatore. Le parti possono altresì concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.M. n. 180 del 18 ottobre 2010.

Articolo 11 - Contatti

11.1 Salvo quanto previsto all'Articolo 9, per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto il Cliente potrà rivolgersi e/o scrivere a Idealista Mediazione Creditizia S.r.l., Corso Italia 3, 20122, Milano (MI). In alternativa, è possibile contattarci tramite posta elettronica e/o posta elettronica certificata (PEC) ai seguenti indirizzi: e-mail mutui@idealista.it; PEC idealismc@legalmail.it.

data _____

Juan Villen Martin
(Legale Rappresentante di
Idealista Mediazione Creditizia S.r.l.)

Idealista Mediazione Creditizia S.r.l.

Sede legale: Corso Italia 3, 20122 - Milano

Tel 02 87216000 - Sito internet: www.idealista.it/mutui - PEC idealismc@legalmail.it

C.F. e P.IVA 11851330966 - REA 2627740 - Registro imprese di Milano 11851330966

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M529 - Capitale Sociale 50.000 Euro i.v. - Socio Unico: Idealista, Crédito y Financiación, S.L.