



**INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali  
rilasciati dalle imprese per l'iscrizione all'albo fornitori e la partecipazione alle procedure di affidamento  
Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, Banca Popolare Pugliese (di seguito anche "BPP"), in qualità di Titolare del trattamento, intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali.

Si specifica che le disposizioni in esame riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati da BPP in occasione della richiesta di iscrizione, quale "Fornitore", nel relativo albo e per l'eventuale conclusione ed esecuzione dei contratti di fornitura e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni.

BPP in particolare potrà effettuare il trattamento dei dati personali riguardanti (i) il Fornitore, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Fornitore.

**Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)**

Il Titolare del trattamento, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è **Banca Popolare Pugliese** con Sede Legale in Via Provinciale per Matino 5 73052 Parabita (Le) e Sede Amministrativa e Direzione Generale in Via Luzzatti 8, 73046 Matino (LE).

Il **Data Protection Officer (DPO)** può essere contattato scrivendo a **Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE) – Att.ne Data Protection Officer**; inviando una **e-mail all'indirizzo [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it)**; inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it).

**Fonte dei dati personali**

I dati personali sono rilasciati di norma direttamente dal Fornitore in occasione della richiesta di iscrizione nell'albo fornitori di BPP e della eventuale stipula, esecuzione e gestione di contratti di fornitura. I dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali banche dati pubbliche e private (ad esempio visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi, ecc.).

**Finalità, base giuridica del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati**

Banca Popolare Pugliese tratterà i dati personali in esame, quali dati di contatto, identificativi, anagrafici, bancari, finanziari/reddituali, commerciali, per le finalità di seguito riportate:

- **Interesse legittimo** - finalità di natura amministrativa e organizzativa connesse alla gestione dei rapporti contrattuali e precontrattuali, e in generale alla gestione di ogni fase del rapporto intercorrente tra la Banca ed il Fornitore, nonché per eventuali esigenze correlate alla difesa di diritti in sede giudiziaria.

La base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse.

- **Esecuzione dei contratti** - finalità strettamente connesse e strumentali alla iscrizione nell'albo dei fornitori, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei necessari requisiti, allo svolgimento delle trattative e alla gestione ed esecuzione dei contratti.

La base giuridica del trattamento è individuata nella necessità di dare seguito alle richieste precontrattuali avanzate dal Fornitore e dare esecuzione all'eventuale contratto stipulato con il medesimo

- **Adempimenti normativi** - adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge antiriciclaggio) oppure da Organi di Vigilanza e Controllo o da altre Autorità a ciò legittimate.

La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è sottoposta Banca Popolare Pugliese.

L'acquisizione di suddetti dati personali è obbligatoria o comunque necessaria per il perseguimento delle finalità appena indicate e la loro assenza potrebbe determinare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di iscrizione all'albo fornitori o di procedere con l'eventuale conclusione ed esecuzione di rapporti contrattuali.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.



Banca Popolare Pugliese

### **Comunicazione e trasferimento dei dati**

I dati verranno trattati dal personale autorizzato di Banca Popolare Pugliese che sia stato adeguatamente formato e abbia ricevuto le opportune istruzioni in materia di protezione dei dati personali, nonché dal personale di Società del Gruppo BPP e soggetti terzi, operanti quali responsabili del trattamento, che effettuano trattamenti per conto e su istruzioni di Banca Popolare Pugliese.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi ai quali i Vostri dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it), nella sezione "Privacy".

### **Tempi di conservazione**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore a 3 anni decorrenti dalla richiesta di iscrizione all'albo fornitori o laddove si sia instaurato un rapporto contrattuale, per la durata dello stesso e, una volta cessato, per i tempi stabiliti dalle relative norme applicabili (normativa civilistica e fiscale, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.).

### **Diritti dell'interessato**

Le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Hanno inoltre il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare, nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per la privacy. Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata, e-mail o PEC al DPO - Data Protection Officer.



Banca Popolare Pugliese

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD), desideriamo fornirLe per conto di Banca Popolare Pugliese alcune informazioni sul trattamento dei dati personali che La riguardano.

I dati personali utilizzati per contattarLa (dati identificativi, anagrafici, recapiti telefonici e telematici, indirizzo, ecc.) sono stati da Lei direttamente forniti in precedenti contatti anche con la Banca e/o acquisiti anche da terzi (quali, ad es., registri, elenchi o archivi pubblici, siti internet conoscibili da chiunque, anche tramite società di informazioni commerciali).

Tali dati e quelli acquisiti nel corso del contatto saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da Banca Popolare Pugliese (in seguito, anche "BPP"), con sede legale in Via Provinciale per Martino 5, 73052 Parabita (Le), per finalità di promozione e vendita dei relativi prodotti e servizi, mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS o di altro tipo.

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo per tali finalità e, qualora Lei lo richieda, necessario per dare corso alla segnalazione del Suo nominativo per un eventuale successivo contatto con un apposito consulente di BPP. Il mancato rilascio, anche in parte, dei Suoi dati personali potrebbe precludere tale contatto o l'esecuzione della Sua richiesta.

Per le finalità sopra indicate il trattamento dei Suoi dati potrà avvenire sulla base del consenso da Lei prestato e/o della Sua richiesta di valutare la possibilità di fruire di un prodotto o servizio di BPP, nonché per eventuali verifiche di natura creditizia da parte della Banca e per l'adempimento dei correlati obblighi normativi (in materia, ad es., antiriciclaggio).

Per le predette finalità i Suoi dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori di BPP autorizzati al trattamento e/o da soggetti che operano, per conto di BPP, in qualità di responsabili del trattamento (es. agenti in attività finanziaria, società di servizi informatici, ecc.). I dati personali dell'Interessato non sono oggetto di diffusione. L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi ai quali i suoi dati possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it), nella sezione "privacy".

I dati personali saranno conservati per dodici mesi per le finalità su evidenziate e, se del caso, per i tempi previsti dalla normativa vigente a fini amministrativi.

In base agli artt. 15-22 del RGPD, Lei ha il diritto di chiedere a BPP di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di ottenere la portabilità dei dati forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto, nonché di opporsi per motivi legati alla propria situazione particolare e comunque per marketing diretto, rivolgendosi ai recapiti sopra indicati o contattando il Responsabile della protezione dei dati (RPD), ai seguenti recapiti: e-mail [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it); PEC: [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it). Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ove ritenga che siano stati violati i Suoi diritti in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano.

### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, il sottoscritto con la sottoscrizione del presente modulo esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali da parte di BPP per finalità di promozione e vendita dei relativi prodotti e servizi, mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS o di altro tipo.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_



## INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, Banca Popolare Pugliese, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e sui diritti a lei spettanti.

### Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)

Il Titolare del trattamento, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è Banca Popolare Pugliese con Sede Legale in Via Provinciale per Matino 5 73052 Parabita (Le) e Sede Amministrativa e Direzione Generale in Via Luzzatti 8, 73046 Matino (LE).

Il **Data Protection Officer (DPO)** può essere contattato scrivendo a **Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE) – Att.ne Data Protection Officer**; inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it); inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it).

### Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti di norma direttamente presso di lei in occasione della stipula, dell'esecuzione e della gestione del contratto per l'erogazione di servizi e di prodotti Banca Popolare Pugliese. I suoi dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali banche dati pubbliche e private (ad esempio visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi ecc.).

### Finalità, base giuridica del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

Banca Popolare Pugliese tratterà i suoi dati personali, quali dati di contatto, identificativi, anagrafici, bancari, finanziari/reddituali, commerciali, per le finalità di seguito riportate:

- **Interesse legittimo** - finalità connesse all'implementazione e allo sviluppo dei prodotti o servizi, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i diritti della Banca, inclusi la prevenzione di frodi, prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, adempimenti alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi, contrasto della frode fiscale e adempimenti a obblighi di controllo fiscale e di notifica.  
Il conferimento dei dati personali per tali finalità e il relativo trattamento sono necessari per erogare servizi alla clientela e gestire i rapporti con la stessa. La base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse.  
La natura del conferimento è **obbligatoria**.
- **Esecuzione dei contratti** - finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione dei rapporti con la clientela, quali la gestione e l'esecuzione del contratto, ovvero le finalità di assistenza prestata in relazione ai servizi e prodotti di Banca Popolare Pugliese (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi). Il conferimento dei dati personali per tali finalità e il relativo trattamento sono necessari per erogare servizi alla clientela e gestire i rapporti con la stessa. La base giuridica del trattamento è individuata nella necessità di eseguire il contratto stipulato con Banca Popolare Pugliese e le relative misure precontrattuali.  
La natura del conferimento è **obbligatoria**.
- **Adempimenti normativi** - adempimento agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge anticiclaggio) oppure da Organi di Vigilanza e Controllo o da altre Autorità a ciò legittimate. La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è sottoposta Banca Popolare Pugliese.  
La natura del conferimento è **obbligatoria**.
- **Profilazione** - elaborazione dei Suoi dati personali e delle Sue abitudini di consumo, nonché aspetti relativi alla Sua situazione finanziaria consente alla Banca di proporre le migliori offerte conformi alle Sue esigenze personali. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa** (salvo che non sia prevista per assolvere ad obblighi di legge).
- **Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione** - La Banca può elaborare i Suoi dati al fine di assumere decisioni basate unicamente su uno o più trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**, ove non obbligatoria ai fini decisionali.
- **Attività di marketing** - La Banca intende trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Banca, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta, al compimento di indagini o ricerche di mercato e al controllo di qualità dei servizi. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Attività di marketing per prodotti di Terzi** - La Banca potrà inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate da, controllanti o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 c.c., alla Banca e/o da società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta di tali prodotti o servizi. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Cessione dei dati personali a Terzi** - La Banca potrà cedere Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendoLe le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Controllo della qualità dei servizi** - La Banca intende trattare i Suoi dati per condurre delle attività di controllo sulla qualità dei servizi che Lei verranno resi nello svolgimento dei rapporti che Lei intratterà con la stessa Banca. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.
- **Trattamento di dati particolari** - Può accadere che la Banca, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità contrattuali per operazioni o servizi bancari, venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso.  
La natura del conferimento è **facoltativa**.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o canali di remote banking.

#### **Comunicazione e trasferimento dei dati**

I suoi dati verranno trattati dal personale Banca Popolare Pugliese che sia stato adeguatamente formato e abbia ricevuto le opportune istruzioni in materia di protezione dei dati personali, nonché dal personale di terzi responsabili, quali quelli di seguito indicati, che effettuano trattamenti per conto e su istruzioni di Banca Popolare Pugliese. I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione, tuttavia per il perseguimento delle finalità sopra descritte i suoi dati personali possono essere comunicati anche fuori dall'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR e dalla normativa applicabile (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione), a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie (oltre a quelle individuate per legge):

- altre Società appartenenti al Gruppo;
- soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- ulteriori soggetti di cui la Banca a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca;
- soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

Inoltre, alla luce della particolarità dell'attività bancaria e nel rispetto della normativa di settore, la Banca potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia e CRIF S.p.A.;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- soggetti aderenti al Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi.
- altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio.

Per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le Autorità statunitensi competenti per finalità di contrasto del terrorismo.

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento congiunto Banca d'Italia-Consob del 29 ottobre 2007, potranno essere comunicate agli altri intermediari del Gruppo operanti nell'ambito della prestazione dei servizi di investimento le informazioni relative ai Suoi dati personali e/o alle operazioni disposte a valere su depositi titoli per i quali Lei: (i) sia cointestatario con "soggetti rilevanti"<sup>1</sup> di detti intermediari; (ii) sia stato delegato da "soggetti rilevanti" o possa comunque operare per loro conto; (iii) abbia concesso delega a "soggetti rilevanti".

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it), nella sezione "Privacy".

#### **Tempi di conservazione**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Banca Popolare Pugliese;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa civilistica e fiscale, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Il trattamento dei dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora il Cliente abbia prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse) avviene fino a 12 mesi dalla chiusura del rapporto, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori. Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, o ai clienti prospect, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentire alla Banca di poter rispondere a eventuali specifiche richieste del Cliente.

#### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la retifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli Interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità Garante per la privacy e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata, e-mail o PEC al DPO - Data Protection Officer.

---

<sup>1</sup> Ai sensi del suddetto Regolamento, per "soggetti rilevanti" si intendono, ad esempio, i vertici dell'Amministrazione, i consulenti finanziari ed i dipendenti che possano avere accesso a informazioni privilegiate e/o confidenziali che partecipano alla prestazione di servizi di investimento. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.



Banca Popolare Pugliese

**Nome e Cognome**

**CDG**

**CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO, PER LA PROTEZIONE DEI DATI, 679/2016**

**Controllo della qualità dei servizi**

do il consenso  nego il consenso

**Marketing**

do il consenso  nego il consenso

**Attività di marketing per prodotti di terzi**

do il consenso  nego il consenso

**Cessione di dati personali a terzi**

do il consenso  nego il consenso

**Trattamento di categorie particolari di dati personali**

do il consenso  nego il consenso

**Profilazione**

do il consenso  nego il consenso

**Decisioni automatizzate**

do il consenso  nego il consenso

**DATA**

**FIRMA**

**Matricola Operatore**



**Informativa resa ai sensi del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti**

**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

*La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.*

Gentile Cliente,

Banca Popolare Pugliese, in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di Informazioni creditizie<sup>1</sup>

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizioni di dar seguito alla Sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

**TRATTAMENTO EFFETTUATO**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

---

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o ad eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.





#

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) inoltrandolo alla nostra società:

### **Banca Popolare Pugliese**

*Sede Legale:* 73052 Parabita (Le) - Via Provinciale per Matino, 5,

*Sede Amministrativa e Direzione Generale:* 73046 Matino (LE) - Via

Luzzatti, 8 Tel. 0833/500111 - Fax 0833/500198

Indirizzi di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato:

- [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it);
- [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it);

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CRIF SpA**
- **EXPERIAN**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi riguardante solo determinati prodotti di credito al consumo. In particolare, la delibera è assunta dalla Banca unicamente sulla base di un trattamento automatizzato di dati di scoring positivo e rischio basso di credito, provenienti dai SIC, soltanto nei seguenti casi:

- Prestiti Personali entro 15.000€;
- Carte di Credito e fidi di conto corrente entro 5.000€;
- Prestiti Finalizzati all'acquisto di beni (Esercenti) entro 5.000€

Negli altri casi, sarà comunque necessario l'intervento di una persona autorizzata della Banca per assumere la decisione sulla richiesta di concessione di credito.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO):

- inviando una e-mail all'indirizzo [\*\*dpo@bpp.it\*\*](mailto:dpo@bpp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it).

### **TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal Codice di Condotta (provvedimento del 12 settembre 2019 – Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti) e che rivestono la qualifica di autonomo





#

titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito indicati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *Credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: ad es: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti<sup>2</sup>.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **CRIF S.p.A.** con sede legale in Bologna alla Via M. Fantin n. 1-3, 40131 Bologna (BO).

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Zanardi 41, 40131 Bologna (BO) - Fax 0516458940 - Telefono 0516458900 – indirizzo e mail [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com) - sito web [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo.

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO** NO

---

<sup>2</sup> **Experian** - I dati, su richiesta del cliente, sono trattati anche mediante l'impiego di particolari tecniche e sistemi automatizzati basati sull'applicazione di metodi e modelli statistici che ponderano diversi fattori (numero e caratteristiche dei rapporti in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di o nuove richieste di credito o di pagamento dilazionato di beni o servizi) ed i cui risultati sono espressi in forma sintetica tramite indicatori o punteggi diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato (c.d. credit scoring). I nostri clienti (direttamente o tramite propri responsabili del trattamento) possono elaborare i dati e tali indicatori numerici ad essi forniti con dati e punteggi ottenuti da fonti diverse (ad es. fonti pubbliche, o dati provenienti da altre fonti) per creare propri indicatori numerici.

**Crif** - I Dati contenuti nel SIC EURISC sono trattati anche mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring CRIF S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i Partecipanti ed Accedenti, fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC EURISC ed i suddetti giudizi sintetici. Le valutazioni di cui alle predette finalità sono effettuate esclusivamente dai partecipanti/Accedenti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di proprie scelte fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di CRIF S.p.A..



#

2. **EXPERIAN Italia S.p.A.** con sede legale in Roma alla Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma.

**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori Piazza dell'Indipendenza, 11/b 00185 Roma - Fax 199101850 - Telefono 199183538 - indirizzo e mail **dpoitaly@experian.com** - sito web [www.experian.it](http://www.experian.it)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono nella tabella sotto riportata.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO.

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società, tramite il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), oppure ai gestori SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. Da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei Sic:

<b>INFORMAZIONI CREDITIZIE</b>	<b>TEMPI</b>
<b>Richieste finanziamento</b>	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o, in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia, 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
<b>Ritardi non superiori a due rate o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione della regolarizzazione
<b>Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, regolarizzati anche con accordo transattivo</b>	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione della regolarizzazione
<b>Informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	Non oltre <b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto



#

<b>Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	Non oltre <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.  <b>Conservazione ulteriore</b> nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
--	--



## **INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, Banca Popolare Pugliese (di seguito "Banca"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa in ordine al trattamento dei Suoi dati personali acquisiti tramite gli impianti di videosorveglianza operativi presso le Filiali, la Direzione Generale, la Sede Legale, altre Sedi e gli spazi di pertinenza della Banca ove sono in funzione sistemi di videosorveglianza (di seguito "Locali"), in occasione degli accessi e della permanenza nei Locali medesimi.

A completamento delle informazioni fornite per mezzo dei cartelli di informativa c.d. minima esposti presso i Locali della Banca ove risultano in funzione sistemi di videosorveglianza, Le comunichiamo quanto segue.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)**

Il Titolare del trattamento, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è **Banca Popolare Pugliese** con Sede Legale in Via Provinciale per Matino 5 73052 Parabita (Le) e Sede Amministrativa e Direzione Generale in Via Luzzatti 8, 73046 Matino (LE).

Il **Data Protection Officer (DPO)** può essere contattato scrivendo a **Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE) – Att.ne Data Protection Officer**; inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it); inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it).

### **Fonte dei dati personali**

Per le finalità di seguito descritte e tramite gli impianti di videosorveglianza, il Titolare del Trattamento tratta i Suoi dati personali, costituiti dalle immagini provenienti dal sistema di videosorveglianza.

### **Finalità, base giuridica del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati**

I Suoi dati personali sono oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- sicurezza, tutela e protezione della clientela, del personale e di tutti i soggetti che accedono ai Locali della Banca;
- tutela del patrimonio della Banca e dei Locali medesimi rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine o atti di vandalismo.
- eventuale difesa dei diritti della Banca in sede giudiziaria..

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, limitatamente ai dati personali provenienti dal sistema di videosorveglianza, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Le videoriprese avvengono attraverso l'utilizzo di telecamere posizionate in modo da limitare le riprese alle aree effettivamente soggette al rischio di comportamenti illeciti o comunque dannosi, riprendendo, di norma, l'area di ingresso e le zone interne aperte al pubblico, mentre speciali disposizioni sono adottate per locali e sedi adibite a caveau e custodia valori, uffici direzionali e centri di elaborazione dati.

Le immagini sono inviate a monitor collocati all'interno di ciascuna sede e, mediante l'utilizzo di sistemi informatici, registrate e conservate per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate, e in ogni caso per un tempo non superiore a 7 giorni, salvo specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria.

La rilevazione e la registrazione delle immagini avviene senza intercettazione ambientale di comunicazioni o conversazioni.

Le aree videosorvegliate sono segnalate con apposito cartello.

### **Comunicazione e trasferimento dei dati**

I Suoi dati sono trattati da personale della Banca adeguatamente formato e preventivamente istruito in materia di protezione dei dati personali. Esclusivamente per il raggiungimento delle finalità indicate o per ottemperare ad obblighi contrattuali o di legge, i Suoi dati potranno essere comunicati a terzi, quali Responsabili del Trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti esterni incaricati della gestione/ manutenzione/ amministrazione degli impianti di videosorveglianza;
- soggetti affidatari del servizio di portineria e di sorveglianza;

### **BANCA POPOLARE PUGLIESE S.C.p.A.**

Sede Legale: 73052 Parabita (LE) Via Prov.le Matino n. 5  
Sede Amministrativa e Direzione Generale: 73046 Matino (LE) Via L. Luzzatti n. 8  
PIVA, C.F. e Iscrizione Registro Imprese Lecce 02848590754 – REA n. 176926 – Cap. Soc. al 31/12/2018€ 184.828.872i.v. – Ris. e Fondi € 118.534.324  
Iscritta all'Albo delle Banche - cod. ABI 05262.1 - Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese iscritto all'Albo dei gruppi bancari n. 5262.1 - Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A166106  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela Dei Depositi



- soggetti affidatari del servizio di vigilanza, eventuali professionisti che supportano la Banca con attività consulenziale o legale.

Inoltre le immagini potranno essere fornite a forze di Polizia e/o Autorità Giudiziaria, in caso di relativa richiesta.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it), nella sezione "Privacy".

#### **Tempi di conservazione**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali sono conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e in ogni caso per un tempo non superiore a 7 giorni, salvo il caso di speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici e servizi, nonché nel caso di specifica richiesta dell'Autorità Giudiziaria .

Al termine del periodo di conservazione le immagini vengono automaticamente cancellate tramite sovrascrittura.

I dati sono conservati in Italia.

Il Titolare del trattamento garantisce l'applicazione di adeguate misure di sicurezza, anche in ottemperanza al provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in tema di videosorveglianza del 9 aprile 2010.

#### **Dritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di soggetto interessato, in qualunque momento, ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ove applicabile ha il diritto di verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento e la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR).

Ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento e, ove applicabile, la revoca dell'eventuale consenso prestato.

Da ultimo ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata, e-mail o PEC al DPO - Data Protection Officer.

#### **BANCA POPOLARE PUGLIESE S.C.p.A.**

Sede Legale: 73052 Parabita (LE) Via Prov.le Matino n. 5  
Sede Amministrativa e Direzione Generale: 73046 Matino (LE) Via L. Luzzatti n. 8  
PIVA, C.F. e Iscrizione Registro Imprese Lecce 02848590754 – REA n. 176926 – Cap. Soc. al 31/12/2018€ 184.828.872i.v. – Ris. e Fondi € 118.534.324  
Iscritta all'Albo delle Banche - cod. ABI 05262.1 - Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese iscritto all'Albo dei gruppi bancari n. 5262.1 - Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A166106  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela Dei Depositi



Banca Popolare Pugliese

## **Banca Popolare Pugliese**

# **POLICY SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEL SITO WEB DI BANCA POPOLARE PUGLIESE S.C.P.A.**



## **Perché questo avviso**

La presente Policy sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito anche "Policy") descrive le modalità di gestione del sito Web di Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. (di seguito anche "Sito"), accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.bpp.it>. Si tratta di una informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "GDPR") con riferimento al trattamento dei dati personali riferiti all'utente o navigatore ("Utente" o "Interessato") che interagisce con il Sito. L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

## **Il "Titolare" del trattamento**

Il "titolare" dei trattamenti di dati personali posto in essere attraverso il Sito è Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. (in seguito anche "BPP"), che ha Sede Sociale a Parabita in Via Prov.le Matino n. 5 e Direzione Generale in Matino, Via Luzzatti n. 8.

## **Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Il trattamento di questi dati è necessario (i) per fornire il servizio richiesto dall'Utente e, in particolare, per permettere la navigazione sul Sito, (ii) per il perseguimento dei legittimi interessi di BPP correlati a finalità di controllo del corretto funzionamento del Sito, all'elaborazione in forma anonima di informazioni statistiche sull'uso del Sito medesimo e alla difesa giudiziaria di diritti, nonché (iii) per l'adempimento di obblighi normativi di riscontro di richieste dall'autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria.

### *Dati forniti volontariamente dall'Utente*

Nei casi in cui l'Utente richieda l'invio di comunicazioni di posta elettronica agli indirizzi dallo stesso volontariamente indicati nell'apposita sezione del Sito potranno essere acquisiti alcuni dati personali del richiedente, compreso il relativo indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste. Specifiche informative privacy possono comunque essere riportate o visualizzate nelle sezioni del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta dell'Utente.

### *Cookies*

Per quanto riguarda i cookie e strumenti analoghi installati tramite il Sito si invita l'utente a consultare la Cookie Policy. [\[LINK\]](#)

## **Facoltatività del conferimento dei dati personali e conseguenze in caso di rifiuto**

Il rilascio dei dati di navigazione dell'Utente è necessario per le finalità connesse al funzionamento del Sito e all'instradamento delle connessioni correlate all'accesso al Sito medesimo, che potrebbe essere precluso in assenza di tali dati. L'Utente è inoltre libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli presenti nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta per le finalità riportate nelle rispettive informative, ma il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **Ambito di comunicazione e misure di sicurezza**

Esclusivamente per le finalità sopra specificate i dati personali potranno essere eventualmente conoscibili solo dalle persone autorizzate da BPP al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e compiti tecnici, nonché da soggetti esterni che svolgono per conto di BPP alcune attività organizzative, tecniche e di sicurezza correlate alla





gestione del Sito ed erogazione dei relativi servizi (es. società di servizi informatici e telematici, come il Consorzio Servizi Bancari) operanti quali responsabili del trattamento in virtù degli specifici contratti in essere con BPP. Inoltre, ove necessario, i dati potranno essere eventualmente comunicati alle competenti autorità e ad altri soggetti pubblici che ne facciano richiesta sulla base delle normative vigenti ed in relazione sia ad indagini e procedimenti relativi alla prevenzione, accertamento e repressione di reati, sia ad esigenze di difesa giudiziaria di diritti.

I dati personali saranno trattati con modalità prevalentemente automatizzate e protetti da idonee misure di sicurezza nel rispetto degli standard previsti dalle norme di riferimento. In particolare, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata *Secure Sockets Layer*, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali di BPP, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. L'utilizzo dell'SSL richiede peraltro un browser compatibile in grado di eseguire lo "scambio" di una chiave di sicurezza avente una lunghezza minima di 128 bit., necessaria per stabilire la predetta connessione sicura con i sistemi centrali di BPP.

### **Trasferimento dati verso paesi terzi al di fuori della UE**

I dati personali dell'Utente non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati di navigazione non persistono per più di pochi giorni, salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria. I dati personali raccolti attraverso l'utilizzo del Sito sono trattati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti e a svolgere le correlate operazioni tecniche e di sicurezza, nonché, terminato quest'ultimo, per i tempi eventualmente stabiliti dalle norme vigenti a fini amministrativi ed eventualmente difensivi.

### **Diritti degli interessati**

L'Utente ha il diritto (v. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere a BPP di accedere ai dati personali che lo riguardano e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati forniti (solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto), nonché di opporsi al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare e comunque al loro utilizzo a scopo di marketing diretto. L'Utente ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. L'Utente ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati ed eventuali, ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei dati personali che lo riguardano, l'Utente puoi rivolgerti a Banca Popolare Pugliese S.C.p.A., quale Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, e/o contattare il Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"):

- scrivendo a Banca Popolare Pugliese, via Luzzatti, 8 - 73046 Marino (LE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it)

L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negarne la soddisfazione.

### **Versioni della privacy policy**

La presente Informativa potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa pagina web e di tenere in considerazione la versione più aggiornata dell'informativa ivi riportata.