

# Condizioni Generali del Servizio

Ultimo aggiornamento: 16 dicembre 2020

*Stai leggendo la versione italiana delle condizioni generali di servizio. Tra le varie versioni tradotte, il testo della versione italiana prevarrà sempre sulle altre versioni in caso di differenti interpretazioni e/o discrepanze.*

## Versione breve nel caso tu abbia poco tempo a disposizione

Noi di idealista vogliamo essere chiari e trasparenti.

Sappiamo che i testi giuridici sono importanti (ma a volte un po' "ingombranti"), quindi, per facilitare le cose, ecco brevemente chi siamo, quali servizi possiamo offrire e cosa puoi o non puoi fare. In basso potrai trovare la versione lunga delle condizioni, con tutti gli ulteriori dettagli del caso.

## Chi siamo?

idealista (idealista S.r.l.) è la società che gestisce il Sito e le relative Applicazioni. La nostra sede è in Corso Italia, 3 – 20122 – Milano (MI). Siamo iscritti nel Registro delle Imprese di Milano con P.Iva e C.F. 05388220963, numero REA. MI-1817420.

## Quali servizi offriamo?

Ti mettiamo a disposizione uno spazio online per pubblicare o cercare annunci relativi alla compravendita o alla locazione di immobili, sia che si tratti di un appartamento, di una stanza in un appartamento condiviso o di un garage, per farti qualche esempio.

Ti offriamo anche altri servizi legati al settore immobiliare, come le valutazioni immobiliari o il servizio di certificazione energetica, per offrirti un'esperienza completa.

## Cosa puoi e non puoi fare su idealista?

Puoi navigare sul Sito e sulle Applicazioni, registrarti per salvare le ricerche e i preferiti, contattare gli inserzionisti, pubblicare immobili in vendita o in affitto, nonché acquistare altri servizi aggiuntivi.

Tra le altre cose, non è consentito danneggiare terzi o idealista, compiere atti illeciti, utilizzare meccanismi automatici per copiare o estrarre i nostri contenuti, creare contatti o *account* fraudolenti o utilizzare le password di altri senza il loro permesso.

Se sei un inserzionista, ti consigliamo di leggere attentamente le nostre regole di pubblicazione.

## Chi è il proprietario del Sito, delle Applicazioni e dei relativi contenuti?

idealista è proprietario del Sito, delle Applicazioni e di tutti i contenuti, immagini, marchi, loghi, loghi, video, testi, ecc. che appaiono sul Sito e sulle Applicazioni (o che provengono da terzi che ci hanno dato il permesso). Inoltre, condividendo del materiale su idealista, ci autorizzi a continuare ad utilizzarlo, anche quando il tuo annuncio è stato rimosso, per i nostri report dei prezzi o riferimenti storici del mercato immobiliare, per esempio.

## E adesso?

Ora arriva la parte che ti metterà alla prova, dove il gergo legale appare in tutto il suo splendore. Forse è il momento giusto per mangiare quel pezzetto di cioccolato rimasto lì

da molto tempo (meglio se fondente). Andiamo !

\* \* \*

## Indice dei contenuti

- [1. Oggetto e informazioni generali](#)
- [2. Accesso e Accettazione dei Termini e Condizioni Generali](#)
- [3. Minori](#)
- [4. Condizioni d'uso e responsabilità del Sito Web e delle App](#)
- [5. Pubblicazione di annunci](#)
- [6. Regole per la pubblicazione di annunci](#)
- [7. Servizi aggiuntivi](#)
- [8. Proprietà Intellettuale e Industriale](#)
- [9. Responsabilità idealista](#)
- [10. Contratti con terzi mediante il Sito Web e le App](#)
- [11. Link o collegamenti ipertestuali al Sito Web e alle App](#)
- [12. Protezione dei dati personali](#)
- [13. Durata e conclusione](#)
- [14. Legge applicabile e foro competente](#)

## 1. Oggetto e Informazioni generali

Idealista S.r.l. (in seguito, “**idealista**” oppure “**noi**”) applica i seguenti termini e condizioni generali di servizio (di seguito le “**Condizioni Generali**”) per disciplinare e regolare:

- l’accesso, l’utilizzo, la navigazione e la registrazione sul sito localizzabile con il dominio [idealista.it](http://idealista.it), inclusi i rispettivi sottodomini (il “**Sito**”) e tutte le applicazioni mobili (le “**Applicazioni**”), che sono di esclusiva proprietà di idealista (di seguito “**Sito e Applicazioni**”); nonché
- il download e l’utilizzo di qualsiasi informazione, testo, immagine o altro contenuto (di seguito, il “**Contenuto**”), al quale è possibile accedere dal Sito e dalle Applicazioni.

Il nostro obiettivo è che tutti gli utenti come te conoscano al meglio come funzionano il Sito, le Applicazioni e il servizio che offriamo. Tra le nostre priorità annoveriamo gli

utenti e la fiducia che ci dimostrate utilizzando i nostri servizi. Per questo motivo, vogliamo ripagarvi con una politica di vera trasparenza e semplicità: vi forniremo tutte le informazioni sui nostri servizi in modo chiaro e facilmente comprensibile.

Di seguito troverete le Condizioni Generali e gli eventuali altri termini e condizioni dei servizi che costituiscono l'intero contratto tra Idealista e i suoi utenti.

### Cosa è [www.idealista.it](http://www.idealista.it)?

Il nostro Sito, ospitato dal dominio [www.idealista.it](http://www.idealista.it) e suoi relativi sottodomini, e le nostre Applicazioni, offrono una piattaforma tecnologica a disposizione dei nostri utenti per pubblicare e ricercare annunci relativi a compravendite o locazioni di immobili (di seguito, i “**Servizi**”).

Idealista si limita a mettere in contatto gli utenti che offrono uno o più immobili con altrettanti utenti che, invece, sono alla ricerca di immobili. Idealista non interviene in alcun modo nelle transazioni e nelle negoziazioni che possono potenzialmente intercorrere tra gli utenti. Idealista non è un'agenzia immobiliare e non si occupa di comprare, vendere e/o locare immobili. Inoltre, offriamo ai nostri utenti alcuni servizi aggiuntivi (di seguito, i “**Servizi Aggiuntivi**”). Ulteriori informazioni sui nostri Servizi Aggiuntivi sono reperibili consultando l'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

### Chi è Idealista?

Idealista è la titolare del Sito e delle Applicazioni, è una società a responsabilità limitata costituita ai sensi del diritto italiano, soggetta alla direzione e al coordinamento di Idealista S.A.U.

### Denominazione sociale: Idealista S.r.l.

P. Iva e C.f.: 05388220963

Iscrizione alla CCIAA di Milano con numero REA: MI-1817420

Capitale sociale: Euro 10,000.00 i.v.

Sede Legale: Corso Italia, 3 – 20122 – Milano (MI)

Telefono: (+39)0236580311

Puoi contattarci in qualsiasi momento anche per posta ordinaria all'indirizzo di cui sopra oppure inviandoci una mail al seguente indirizzo [privacy@idealista.it](mailto:privacy@idealista.it) oppure attraverso la nostra pagina web [contattaci](#).

[Tornare all'indice ↑](#)

## 2. Accesso e Accettazione dei Termini e Condizioni Generali

Accedendo al Sito o utilizzando le nostre Applicazioni ti qualifichi automaticamente come utente (di seguito l'“**Utente**”) e lo fai assumendotene la piena ed esclusiva

responsabilità, considerandosi come lette, comprese ed accettate espressamente le presenti Condizioni Generali, senza riserva alcuna, nella versione pubblicata sul Sito, che potrà essere aggiornata in qualsiasi momento. Qualora farai uso di Servizi che richiedono la registrazione al Sito, sia come persona fisica che come professionista o persona giuridica, ti qualificherai come utente registrato (di seguito l’**“Utente Registrato”**) e, ugualmente, si considereranno automaticamente accettate le condizioni speciali che potranno, di caso in caso, sostituire, completare, e/o modificare le presenti Condizioni Generali (di seguito le **“Condizioni Speciali”**). Puoi ottenere ulteriori informazioni in merito ai nostri Servizi Aggiuntivi consultando l’art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

In qualsiasi momento ci riserviamo il diritto di ampliare, modificare, sostituire e/o ridurre i nostri Servizi e/o le presenti Condizioni Generali, senza preavviso e senza che ciò possa dar luogo a responsabilità o diritto di indennizzo alcuno da parte di Idealista. Faremo il possibile per avvisarti comunicandoti le eventuali modifiche alle Condizioni Generali via e-mail, all’indirizzo fornitoci in fase di registrazione. Aggiungeremo la data che si trova nella parte superiore della presente pagina dove compare il riferimento dell’ultimo aggiornamento effettuato. Ti consigliamo di rivedere e rileggere le presenti Condizioni Generali con frequenza così da mantenerti aggiornato su eventuali cambiamenti.

L’accesso al Sito o l’utilizzo delle Applicazioni dopo che sia intervenuta qualsiasi modifica delle Condizioni Generali, equivarrà ad accettarle espressamente.

Qualora non fossi d’accordo con le presenti Condizioni Generali o con qualsiasi modifica ad esse apportata ti invitiamo ad interrompere la fruizione del Sito, delle Applicazioni e dei Servizi. Qualora continuassi a farne uso, questo sarà considerato come tacita accettazione delle Condizioni Generali.

Per opportuna chiarezza specifichiamo che le presenti Condizioni Generali così come le Condizioni Speciali, a seconda dei casi, si applicano sia ad utenti privati che professionali.

[Tornare all’indice ↑](#)

### **3. Minori**

I Servizi che Idealista offre non possono essere fruiti dai minori di 18 anni. Accedendo al Sito o utilizzando le nostre Applicazioni dichiari e garantisci di essere maggiorenne.

[Tornare all’indice ↑](#)

## **4. Condizioni d’uso e responsabilità del Sito Web e delle App**

Qualsiasi utilizzo del Sito e delle Applicazioni dovrà rispettare le presenti Condizioni Generali e, a seconda dei casi, le Condizioni Speciali, la legge applicabile e in vigore, le norme di ordine pubblico, le norme imperative e di buon costume.

Non potrai effettuare un utilizzo illecito, incorretto o contrario alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali o, a seconda dei casi, delle Condizioni Speciali. Per aiutarti nella navigazione del Sito e nell'uso delle nostre Applicazioni, eccoti una lista di cosa puoi o non puoi fare:

**Puoi:**

- Accedere e navigare sul Sito e sulle Applicazioni senza doverti registrare, in modo gratuito (fatti salvi i Servizi Aggiuntivi di cui all'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali).
- Ricevere e visualizzare annunci di nuovi immobili o salvare tra i preferiti gli immobili che possono interessarti.
- Contattare gli annunciati degli immobili per i quali sei interessato.
- Inserire annunci di immobili in vendita o in affitto (case, camere da letto, magazzini, edifici, garage, locali, uffici o terreni) che siano di tua proprietà o dei quali sia tu il gestore.
- Contrattare Servizi Aggiuntivi relativi agli annunci che hai pubblicato o che stai visualizzando sul Sito o sulle Applicazioni.

**Non puoi:**

- Inserire, condividere, diffondere o pubblicare:
  - contenuto a sfondo razzista, xenofobo, osceno, denigratorio;
  - contenuto che inciti a comportamenti delittuosi, terroristici, violenti o diffamatori per età, sesso, credo religioso o di qualsiasi altro tipo;
  - contenuto che possa considerarsi lesivo dei diritti fondamentali di terzi, in qualsiasi forma;
  - informazioni costituenti pubblicità illecita o sleale;
  - contenuto che violi il segreto in materia di comunicazioni e/o la normativa applicabile in materia di protezione di dati personali;
  - contenuto falso, inesatto o fraudolento che possa indurre in errore i destinatari di tali informazioni.
- Fare uso del Sito o delle Applicazioni per finalità illecite o per la rivendita, il trasferimento o la cessione ad uso o beneficio di qualsiasi altra persona o entità.
- Arrecare danni ai sistemi informatici di Idealista o di terzi, ne introdurre o diffondere virus informatici o altro tipo di software o sistema nocivo che possa arrecare danno ai sistemi informatici.
- Commettere atti che presumano una lesione dei nostri diritti di proprietà intellettuale e/o danni reputazionali di Idealista o di terzi.
- Utilizzare l'identità e/o le password di accesso di un terzo Cliente Registrato senza il suo consenso.
- Accedere a, controllare o copiare qualsiasi informazione inclusa nel Sito e nelle Applicazioni utilizzando qualsiasi tipo di *robot*, *spider*, *scraper* o altro mezzo automatico o manuale a tal proposito, senza il nostro preventivo consenso scritto.
- Violare le restrizioni rese note dagli avvisi di esclusione dei robot inclusi nel presente Sito, nonché aggirare altre misure utilizzate per limitare l'accesso al presente Sito.

- Intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre, a nostro giudizio, un peso non ragionevole o sproporzionatamente grande per la nostra infrastruttura;
- Creare un link a qualsiasi contenuto del Sito e delle Applicazioni per qualsiasi scopo e senza il nostro consenso per iscritto.
- Replicare, riflettere o in alcun modo incorporare qualsiasi contenuto del Sito o delle Applicazioni in qualsiasi altro sito senza la nostra preventiva autorizzazione per iscritto.

### **Cosa succede se compi una di queste azioni?**

Se compi uno qualsiasi di questi comportamenti, dovrai rispondere di eventuali danni che possono derivare, direttamente o indirettamente, dalla violazione delle presenti Condizioni Generali, e accetti di tenere indenne idealista.

In caso di violazione delle Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari, ci riserviamo il diritto di annullare unilateralmente e a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso, l'accesso, l'utilizzo e/o la registrazione al nostro Sito e alle Applicazioni di qualsiasi Utente, Utente Registrato o Inserzionista Privato, senza che ciò comporti, in nessun caso, indennizzo alcuno.

### **Cosa succede se si scopre che qualcuno lo sta facendo?**

Se vieni a conoscenza di un utilizzo contrario alle presenti Condizioni Generali o alle Condizioni Particolari o di una violazione di un diritto di Idealista o di terzi, ti chiediamo di informarci attraverso i nostri contatti sul Sito e sulle Applicazioni o per telefono.

[Tornare all'indice ↑](#)

## **5. Pubblicazione di annunci**

Per poter promuovere il tuo immobile sul nostro Sito o sulle nostre Applicazioni mediante la pubblicazione di un annuncio, dovrai registrarti. Registrandoti, garantirai che tutti i dati da te inclusi nell'annuncio sono veri, corretti e aggiornati. Nei limiti delle nostre possibilità, controlliamo la veridicità di tali dati e l'esattezza degli stessi come pubblicati in ciascun annuncio, tuttavia, non possiamo garantire totalmente la veridicità di tali dati. Per tale motivo, ti impegni espressamente a mantenere i dati aggiornati in ogni momento, notificandoci quanto prima i casi di informazioni inesatte od obsolete. Quando pubblichi un annuncio riconosci e garantisci di essere il proprietario dell'immobile che viene pubblicato (o di essere debitamente autorizzato da parte del proprietario dell'immobile ad effettuare la pubblicazione) e sarai il solo responsabile della veridicità dei dati pubblicati, pertanto risponderai esclusivamente di qualsiasi responsabilità o danno che possa derivare dalla pubblicazione.

Riconosci che idealista si riserva il diritto di disattivare gli annunci che non rispettino le presenti Condizioni Generali.

Idealista non sarà responsabile più di quanto non previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della normativa applicabile. Il prezzo e le informazioni che appaiono in ciascun annuncio con riferimento agli immobili pubblicati sul Sito o sulle Applicazioni non rappresentano un'offerta commerciale da parte nostra.

Per poter pubblicare l'annuncio di un immobile dovrai seguire i passi descritti nel Sito e nelle Applicazioni. Una volta finalizzato il procedimento di pubblicazione dell'annuncio, qualora l'inserzionista sia un utente individuale, sarà obbligatorio confermare il numero di telefono indicato nell'annuncio e si riceverà una comunicazione di conferma all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione. La convalida potrebbe comportare un costo supplementare qualora il numero di telefono fornito sia un numero fisso o internazionale.

### **Gratuità dei servizi per utenti individuali**

Se sei un Inserzionista Privato, l'utilizzo del servizio di pubblicazione di annuncio gratuito è limitato alla pubblicazione di un massimo di due immobili (in vendita e in affitto), in modo da poter provare il nostro servizio. L'annuncio può rimanere pubblicato per tutto il tempo che si vuole, fino a quando si vende o si affitta la proprietà, tranne che nei seguenti casi in cui la pubblicazione viene considerata a pagamento:

- L'immobile pubblicato in vendita ha un importo superiore al 1 milione di euro;
- L'immobile pubblicato in affitto ha un importo superiore al 2.000 euro/mese;
- L'immobile è già pubblicato su idealista e quindi viene considerato un annuncio duplicato;

Inoltre, puoi pubblicare fino a 5 stanze gratuite in un appartamento condiviso, non verranno sommate al numero di annunci che ti offriamo.

Dopo aver esaurito gli annunci gratuiti, se vuoi pubblicare una proprietà aggiuntiva diversa da una stanza in condivisione, dovrai scegliere di acquistare uno qualsiasi dei servizi di pubblicazione a pagamento presenti su idealista.

idealista può tenere bloccati alcuni dati a partire dalla data di disattivazione dell'ultimo degli annunci per prevenire l'uso improprio del servizio gratuito, o qualche tipo di frode. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra [Politica sulla privacy](#).

I servizi offerti ad utenti professionali sono soggetti alla sottoscrizione di un contratto di servizi e al pagamento di un corrispettivo stabilito per ciascuno dei servizi professionali di volta in volta contrattati.

[Tornare all'indice ↑](#)

## **6. Regole per la pubblicazione di annunci**

Utilizzando i Servizi relativi alla pubblicazione di annunci, ti impegni espressamente a:

- Non pubblicare immagini ripetute o contenenti qualsiasi tipo di marchio, filigrana, logo o testo.

- Non pubblicare immagini che non siano rilevanti per l'annuncio (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, immagini vuote, monumenti, zone di rilevanza turistica o commerciale, animali, persone, affetti meramente personali).
- Non pubblicare immobili di tipologia diversa da quella contrattata (nuove costruzioni – abitazioni usate).
- Non pubblicare immobili con una tipologia di operazione differente da quella contrattata (compravendita – locazione).
- Non inserire un numero di dati di contatto superiore al numero massimo consentito per il tipo di pacchetto contrattato.
- Non aggiungere numeri di telefono o indirizzi e-mail di contatto ulteriori rispetto allo spazio previsto a tale fine per l'annuncio.
- Non pubblicare immobili che non siano disponibili a breve termine, né immobili che siano attualmente riservati o locati.
- Non pubblicare immobili uso affitto vacanza o uso turistico.
- Non pubblicare annunci che abbiano ad oggetto il trasferimento o la cessione di licenze, autorizzazioni, concessioni e similari.
- Non etichettare una foto dell'annuncio come "planimetria" se non corrisponde ad una planimetria.
- Inserire l'indirizzo corretto per geolocalizzare correttamente l'immobile, con la possibilità di tenere comunque attiva la funzionalità "nascondi indirizzo".
- Non pubblicare prezzi inesatti (come per esempio, indicare che il prezzo include il servizio di uso del garage ed aggiungere il prezzo addizionale di tale servizio nella descrizione dell'immobile).
- Specificare la classe energetica accompagnando tale specificazione con un'immagine dell'APE provante che l'immobile dispone di tale attestato.

Accetti che Idealista si riserva il diritto di cancellare gli annunci che non soddisfino le regole di pubblicazione o le Condizioni Generali e/o le Condizioni Speciali, qualora applicabili.

### **Misure antifrode**

Allo scopo di prevenire l'utilizzo fraudolento dei Servizi, comprendi ed accetti che Idealista potrà sospendere gli annunci che contengano materiale sospetto di essere fraudolento o contrario a queste Condizioni Generali. Gli annunci sospesi non saranno visibili sul Sito e sulle Applicazioni fino a quando non saranno ultimate le opportune verifiche.

Idealista avrà il diritto, ma non l'obbligo, di effettuare indagini sulle segnalazioni di frodi notificategli dagli Utenti e, in tal caso, l'annunciante dovrà collaborare per il buon esito dell'investigazione.

Utilizzando il servizio di pubblicazione comprendi e accetti che Idealista non sarà responsabile per perdite e danni diretti o indiretti dovuti all'uso fraudolento dei Servizi e, in particolare, all'applicazione dei meccanismi e delle misure antifrode, includendo, senza limitazione alcuna:

- perdita di guadagni o profitti;
- perdita di un affare;
- perdita di utili o di contratti; e

- perdita di dati.

Idealista si riserva il diritto di implementare qualsiasi ulteriore mezzo antifrode che consideri di volta in volta opportuno o necessario.

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, accetti espressamente che, una volta pubblicato l'annuncio, con il tuo consenso al termine del processo di pubblicazione, perderai il diritto di recesso, in base a quanto disposto dal Codice del Consumo e dalla normativa applicabile.

[Tornare all'indice ↑](#)

## 7. Servizi aggiuntivi

Come sopra anticipato, oltre all'utilizzo del Sito e delle Applicazioni ed oltre al servizio di mettere in contatto persone che offrono e cercano immobili attraverso la pubblicazione di annunci, forniamo anche una serie di Servizi Aggiuntivi. Concretamente, ti offriamo:

- un servizio di richiesta dell'attestato di prestazione energetica (APE);
- un servizio di consulenza e di gestione mutui (in *partnership* con nostro promotore finanziario);
- un servizio di stima del valore immobiliare (stime non ufficiali);
- un servizio denominato API (Application Program Interface);
- un servizio di book fotografici, video, planimetrie 3D e/o *virtual tour* degli immobili.

Tieni conto che i sopracitati Servizi Aggiuntivi potrebbero essere soggetti a Condizioni Speciali diverse da queste Condizioni Generali.

[Tornare all'indice ↑](#)

## 8. Proprietà Intellettuale e Industriale

### 8.1. Materiale e informazioni contenute nel Sito e nelle Applicazioni

Attraverso le presenti Condizioni Generali, comprendi ed accetti che tutti i diritti sul materiale e gli elementi contenuti nel Sito e nelle Applicazioni (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, grafici, mappe, fotografie, immagini, audio, video, segni distintivi, loghi, marchi, nomi commerciali, domini, software, etc.) sono di proprietà di Idealista o, a seconda dei casi, di terzi che abbiano acconsentito alla cessione dei diritti sugli stessi ad Idealista, pertanto Idealista detiene tutti i diritti e le licenze necessari al loro uso.

Il fatto che ti consentiamo di accedere, utilizzare, navigare, utilizzare e/o scaricare materiali dal nostro Sito e dalle Applicazioni non implica in nessun caso che rinunciamo, o che stiamo trasmettendo o concedendo una licenza o una cessione dei nostri diritti, o che tu ne acquisisca la proprietà. Come Utente, o come Utente Registrato, disponi soltanto di un diritto di utilizzo strettamente personale e privato,

esclusivamente allo scopo di fruire del Servizio. Di conseguenza, non potrai modificare alcun elemento di identificazione di Idealista o dei rispettivi proprietari. In particolare, è vietato utilizzare qualsiasi materiale o elementi del Sito e delle Applicazioni per l'inclusione, in tutto o in parte, su altri siti web o applicazioni senza il nostro previo consenso scritto, e di utilizzare qualsiasi elemento o informazione in modo tale da dare l'impressione che appartengano o siano associati all'Utente o all'Utente Registrato.

In particolare, non è consentito rivendere, creare *deep-link*, utilizzare, copiare, monitorare (ad esempio attraverso *spiders*, *scrapers*), visualizzare, scaricare, salvare o riprodurre il contenuto, le informazioni, il software, i prodotti o i servizi disponibili sul nostro Sito per qualsiasi attività commerciale o concorrenziale senza il nostro previo consenso scritto.

## **8.2. Materiale pubblicato dall'Utente**

Quando si utilizzano i Servizi, i materiali e le informazioni pubblicati sul nostro Sito e sulle Applicazioni dovranno rispettare i diritti di immagine e di proprietà intellettuale e industriale eventualmente in essere su tali informazioni e materiali.

Diffondendo o pubblicando informazioni, dati non personali, fotografie o qualsiasi altro materiale attraverso Idealista, ci concedi una licenza non esclusiva, gratuita, perpetua, trasferibile, valida e illimitata in tutto il mondo, per la durata massima di protezione consentita dalla legge e con la possibilità di concedere in sub-licenza tali informazioni a società affiliate e a terze parti. In tal senso riconosci che Idealista ha il diritto di diffondere in modo totale o parziale il contenuto degli annunci per campagne pubblicitarie, promozione del Sito e o delle Applicazioni, blog etc.

In particolare, ci autorizzi a:

- aggiungere alle immagini la filigrana di Idealista per evitare che tali immagini siano pubblicate da terzi non autorizzati;
- utilizzare le informazioni sugli immobili pubblicizzati sul nostro Sito e sulle Applicazioni per effettuare valutazioni e stime immobiliari, report sui prezzi, report statistici, relazioni di storico o di altro tipo del mercato immobiliare. Queste informazioni potranno essere utilizzate anche dopo che i relativi annunci siano stati rimossi dal Sito e dalle Applicazioni;
- distribuzione, riproduzione, trasformazione e comunicazione pubblica di questo materiale.

Se sei un fotografo e usi e/o accedi al nostro portale per caricare foto, video e planimetrie di immobili che sono frutto della tua opera o di un tuo servizio, ci concedi una licenza non esclusiva, gratuita, perpetua, trasferibile, valida e illimitata in tutto il mondo, per la durata massima di protezione consentita dalla legge e con la possibilità di concedere in sub-licenza tali informazioni a società affiliate e a terze parti. In tal senso riconosci che Idealista ha il diritto di diffondere in modo totale o parziale il contenuto degli annunci per campagne pubblicitarie, promozione del Sito e o delle Applicazioni, blog etc.

[Tornare all'indice ↑](#)

## **9. Responsabilità di idealista**

La nostra responsabilità è stabilita nei termini della disciplina contenuta nel D. Lgs. 70/2003 e s.m.i. in attuazione della direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico che indica, *inter alia*, che non possiamo essere responsabili per i contenuti pubblicati dagli Utenti.

Sebbene lavoriamo al meglio per garantire che i contenuti pubblicati siano corretti, non abbiamo l'obbligo di esercitare un controllo preventivo sulla veridicità, accuratezza, legalità, appropriatezza o adeguatezza dei materiali pubblicati sul Sito e sulle Applicazioni, in quanto sono memorizzati su richiesta degli Utenti. Tuttavia, in caso di individuazione o sospetto di un atto illecito o contrario alle presenti Condizioni Generali o alle Condizioni Particolari, agiremo con la dovuta diligenza per rimuovere le informazioni in questione o renderne impossibile l'accesso ai sensi della normativa vigente.

Idealista non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni o pregiudizi che possano derivare dal rapporto intercorrente tra gli Utenti a seguito dei loro contatti o trattative.

I Servizi Aggiuntivi saranno regolati in base alle loro Condizioni Speciali, assumendosi Idealista la relativa responsabilità.

L'accesso e l'utilizzo del Sito e delle Applicazioni richiede un dispositivo o la dovuta strumentazione informatica e una connessione a Internet, pertanto l'Utente accetta che i costi associati siano a suo carico.

Non siamo né a conoscenza né responsabili dell'esistenza di mutui, pignoramenti, iscrizioni in appositi registri, di qualsiasi impedimento, diritto, conflitto, garanzia, sanzione o limitazione che potrebbe interessare gli immobili pubblicati sul nostro Sito e sulle Applicazioni, e l'Utente accetta di manlevare e tenere indenne Idealista da qualsiasi responsabilità o danno eventualmente derivategli a tal proposito.

Non siamo in alcun modo responsabili dell'accuratezza, completezza, veridicità, autenticità, legalità o adeguatezza delle informazioni, dei materiali e/o dei contenuti disponibili su siti web di terzi a cui si può accedere attraverso i link disponibili sul nostro Sito e sulle nostre Applicazioni.

[Tornare all'indice ↑](#)

## **10. Contratti con terzi mediante il Sito Web e le App**

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi rapporto contrattuale o extracontrattuale che possa formalizzarsi con qualsiasi inserzionista, Utente, Utente Registrato o terzo attraverso il nostro Sito e le Applicazioni o i nostri Servizi, sarà condotto unicamente ed esclusivamente tra di essi. Idealista non sarà parte di, né si assumerà alcuna responsabilità per eventuali danni che potrebbero derivare da, tale rapporto.

Pertanto, ti consigliamo di agire con cautela nel contattare o stipulare un contratto con qualsiasi inserzionista, Utente, Utente Registrato o terzo attraverso il nostro Sito e le nostre Applicazioni. Se sospetti che sia in corso un'attività illecita, frode o qualsiasi comportamento contrario alle presenti Condizioni Generali, ti consigliamo di non

effettuare alcun pagamento o sottoscrivere alcun contratto e di contattarci (dal modulo “Hai visto un errore” disponibile negli annunci) non appena ne verrai a conoscenza. Faremo il possibile per aiutarti a fare chiarezza.

[Tornare all'indice ↑](#)

## 11. Link o collegamenti ipertestuali al Sito Web e alle App

Noi ci preoccupiamo dell'integrità e fruibilità del Sito e delle Applicazioni quando vi si accede o quando vengono visualizzati da qualsiasi area web creata esclusivamente da terzi. A questo proposito, è necessario richiedere l'espressa autorizzazione scritta di Idealista prima di “linkare” il Sito o uno qualsiasi dei suoi contenuti ad altre pagine. Se desideri farlo, quando contattati Idealista per richiedere l'autorizzazione dovrai specificare: a) nome, indirizzo e-mail e numero di telefono, b) nome della tua azienda, c) indirizzo/i della pagina web in cui apparirà il link proposto, e d) dettagli specifici del link, inclusi il contenuto o le pagine del sito web dove vuoi includere il link.

Non è consentito “linkare” il nostro sito e le nostre Applicazioni a qualsiasi altro sito web che contenga materiale o informazioni inappropriate, diffamatorie, illegali o che violi diritti di terzi, compresi i diritti di proprietà intellettuale o industriale. Non consentiamo neppure la creazione di qualsiasi tipo di *frame* che consenta la visualizzazione del Sito e delle Applicazioni attraverso un indirizzo diverso che possa indurre in errore o ingannare gli utenti circa la vera origine degli elementi o dei servizi che vengono visualizzati, o che comporti un atto di concorrenza sleale (ad esempio, possa servire a trarre vantaggio dalla reputazione e dal prestigio dell'idealista, o in qualsiasi altro modo, in contrasto con la legislazione vigente).

[Tornare all'indice ↑](#)

## 12. Protezione dei Dati personali

Accedendo al Sito e alle Applicazioni e/o utilizzando i Servizi e i Servizi Aggiuntivi, potremmo trattare i tuoi dati personali. Puoi ottenere informazioni dettagliate sulla tipologia e sulle finalità del trattamento dei tuoi dati consultando la nostra [Privacy Policy](#).

Ti informiamo inoltre che possiamo utilizzare “cookies” quando navighi sulle nostre pagine web. Puoi ottenere informazioni dettagliate sul nostro uso dei “cookies” consultando la nostra [Cookies Policy](#).

[Tornare all'indice ↑](#)

## 13. Durata e conclusione

L'accesso al Sito e alle Applicazioni nonché i Servizi hanno, in linea di principio, una durata indeterminata.

Sia l'Utente che l'idealista potranno cessare il rapporto in essere senza necessità di preavviso.

Ciononostante, una durata specifica e la necessità di preavviso potranno essere stabiliti nelle Condizioni Speciali, nel contratto sottoscritto dagli Utenti professionali o laddove richiesto dalla normativa applicabile. Qualsiasi clausola o sezione delle presenti Condizioni Generali che sia o diventi per qualsiasi motivo illegale, invalida o inefficace sarà esclusa e sostituita da un'altra clausola avente un contenuto il più possibile simile a quella invalida, senza che ciò possa arrecare danno all'Utente e senza dar luogo ad alcun diritto di indennizzo. In tal caso, le disposizioni non interessate, rimarranno comunque in vigore.

[Tornare all'indice ↑](#)

## **14. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali nonché qualsiasi rapporto intercorrente tra Idealista e gli Utenti ed Utenti Registrati sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia, anche di natura interpretativa, eventualmente sorta con riferimento alle Condizioni Generali sarà pertanto devoluta alla competenza del Tribunale di Milano.

Sappiamo che leggere le condizioni fino alla fine ti ha richiesto molto tempo. Quindi, grazie.

[Tornare all'indice ↑](#)